

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по обучению и консультационных услуг при подготовке к сертификации на соответствие требованиям Международного стандарта ISO 45001:2018 «Система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Требования и руководство по их применению»

Настоящее техническое задание разработано ООО «ГалоПолимер Кирово-Чепецк» (далее – Заказчик) с целью получения услуги по обучению и консультационной поддержке при подготовке системы управления охраной труда и промышленной безопасностью к сертификации на соответствие требованиям Международного стандарта ISO 45001:2018 «Система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Требования и руководство по их применению» (далее - ISO 45001:2018) по договору с независимой третьей стороной.

Исполнитель обязуется выполнить все услуги, являющиеся предметом договора и настоящего технического задания (далее – ТЗ), включая возможные услуги, не упомянутые в ТЗ, но необходимые для полного их завершения, а также предусмотренные требованиями действующего на территории Российской Федерации законодательства и нормативно-технической документации, ISO 45001:2018.

Заказчик стремится к постоянному улучшению системы управления охраной труда и промышленной безопасностью на рабочих местах (далее – Система управления) и заинтересован в обеспечении соответствия такой Системы требованиями ISO 45001:2018.

1. Наименование объекта закупки

Конкурентные закупки при стоимости договора свыше 250 тыс. рублей без НДС.

2. Место выполнения услуг

Пожарный пер., 2, г.Кирово-Чепецк

3. Техническое описание закупки

3.1. Целями оказания услуг являются.

3.1.1. Разработка документации по Системе управления, соответствующей требованиям ISO 45001:2018.

3.1.2. Достижение работниками Заказчика уровня компетентности, достаточного для проведения процедуры сертификации.

3.1.3. Подготовка необходимого количество внутренних аудиторов, выполняющих аудит в соответствии с требованиями ISO 45001:2018.

3.1.4. Поддержка Заказчика в процессе сертификации на подтверждение соответствия деятельности Общества требованиям стандартов, указанных в разделе 6.

3.2. Перечень и описание услуг

3.2.1. Анализ недочётов по отношению к требованиям ISO 45001:2018

Исполнитель запрашивает у Заказчика перечень конкретных документов по Системе управления и проводит анализ пробелов, то есть определяет степень соответствия документации требованиям ISO 45001:2018, предъявляемым к следующим аспектам.

Наличие всех необходимых разрешений в области охраны труда промышленной и пожарной безопасности (далее – ОТП и ПБ) в соответствии с видами производственной деятельности Заказчика.

Степень соответствия документации по Системе управления стандартам, указанным в разделе 6.

Посредством анализа таких недочётов и несоответствий Исполнитель определяет процедуры, необходимые для реализации планирования и проведения сертификации.

Исполнитель предоставляет Заказчику проекты отчетов и планов на рассмотрение и учитывает полученные комментарии.

3.2.2. Разработка и адаптация документации Системы управления в соответствии с требованиями стандарта ISO 45001:2018

Исполнитель оказывает методическую помощь Заказчику и разрабатывает конкретные действия по обеспечению соответствия Системы управления требованиям ISO 45001:2018, основываясь на данных отчета об анализе недочетов и плане реализации программы оказания услуг. Такой план должен быть предварительно согласован с Заказчиком.

Далее Исполнитель разрабатывает проект документации по Системе управления, которая включает существующую документацию. При разработке такой документации Исполнитель учитывает полномочия ответственных лиц, требования, предъявляемые к ресурсам, взаимосвязь процессов, цели и критерии эффективности Системы управления.

Исполнитель предоставляет Заказчику проект документации по Системе управления и проект документа по результатам идентификации и оценки опасностей и рисков основной деятельности Заказчика для рассмотрения и обсуждения.

3.2.3. Программа обучения требованиям, предъявляемым при внедрении Системы управления

Исполнитель проводит обучение с работниками Заказчика (представителями Руководства и специалистами), задействованными во внедрении Системы управления.

Такие работники Заказчика по результатам обучения должны понимать конкретные требования, указанные в стандартах, каким образом процессы реализуются, а также механизмы взаимодействия таких процессов.

Обучение должно включать основные принципы управления в соответствии с требованиями ISO 45001:2018 и конкретные требования, разработанные на этапе предоставления услуг, указанных в пункте 3.2.2.

Обучающий семинар проводится в виде диалога с участниками, в процессе которого теоретическая информация сочетается с советами по её практическому применению в виде заданий и упражнений.

3.2.4. Обучение внутренних аудиторов Общества

Исполнитель проводит курс обучения для работников Заказчика, выбранных в качестве аудиторов, уровень компетентности которых по результатам проводимого Исполнителем обучения должен соответствовать требованиям ГОСТ Р ИСО 19011:2012. По окончании курса обучения такие работники Заказчика должны быть способными к проведению внутреннего аудита, результаты которого соответствуют ISO 45001:2018, а также должны разбираться в предъявляемых требованиях, планировать и проводить аудиты.

Продолжительность курса обучения составляет не более 24 часов. По окончании курсов, выдается именной сертификат (свидетельство) о прохождении обучения по программе «Внутренний аудитор».

3.2.5. Диагностический аудит и план улучшений

Целью такого аудита является оценка статуса внедрения Системы управления Заказчика посредством сбора информации и свидетельств о применяемых практиках Системы управления, а также посредством оценивания документации.

Оказание услуг предполагает три стадии.

3.2.5.1 Подготовка

На стадии подготовки Исполнитель запрашивает перечень документации по Системе управления, включая указанную в пункте 3.2.2, либо иную, относящуюся к функционированию Системы управления. Исполнитель использует полученную

документацию для планирования диагностического аудита и предоставляет предполагаемый план такого аудита Заказчику как минимум за 7 рабочих дней до его проведения.

3.2.5.2 Проведение диагностического аудита Объектов Заказчика

Такой аудит должен представлять собой выборочную проверку применяемых практик, статус внедрения Системы управления охраной труда и промышленной безопасностью у Заказчика, в том числе на производственных участках, а также оценку степени соответствия требованиям стандарта ISO 45001:2018 (оценку существующих пробелов).

При посещении Объектов и участков Заказчика, Исполнитель должен быть знаком с установками, рабочими процессами, существующей документацией и протоколами (записями), а также с ежедневной деятельностью работников Заказчика в области охраны труда и промышленной безопасности. Опросы руководства, специалистов и работников также являются частью диагностического аудита.

3.2.5.3 Отчет и план по улучшению

По результатам диагностического аудита, проводимого Исполнителем, Заказчику предоставляется отдельный отчет о результатах такого аудита, а также детальный план действий по улучшению результатов деятельности Заказчика и обеспечения соответствия требованиям ISO 45001:2018.

В случае необходимости Исполнитель предлагает методическую помощь по корректировке документации по Системе управления охраной труда и промышленной безопасностью в соответствии с требованиями стандарта ISO 45001:2018.

3.2.6. Содействие Заказчику в процессе сертификации

Исполнитель оказывает поддержку Заказчику в течение всего процесса сертификации, которая, в частности, заключается в участии в предварительных и сертификационных аудитах.

Исполнитель проводит анализ отчетов сертифицирующего органа и предоставляет соответствующие комментарии. Кроме того, Исполнитель вносит изменения в документацию по Системе управления охраной труда и промышленной безопасностью, а также в документацию по оценке риска в случаях, предусмотренных результатами проверки сертифицирующим органом.

4. Этапы оказания услуг и сроки

№	Этапы оказания услуг	Ед. изм.	Кол-во	Сроки оказания услуг	
				Начало услуг	Окончание услуг
1.	Анализ недочётов по отношению к требованиям ISO 45001:2018	усл. ед.	1	Июль 2021 г.	Август 2021 г.
2.	Разработка и адаптация документации Системы управления в соответствии с требованиями стандарта ISO 45001:2018	усл. ед.	1	с момента подписания договора	Апрель 2022 г.
3.	Программа обучения требованиям, предъявляемым при внедрении Системы управления	усл. ед.	1	Август 2021 г.	Ноябрь 2021 г.
4.	Обучение внутренних аудиторов Общества	усл. ед.	1	Сентябрь 2021 г.	Октябрь 2021 г.
5.	Диагностический аудит и план улучшений	усл. ед.	1	Февраль 2022 г.	Апрель 2022 г.
6.	Содействие Заказчику в процессе сертификационного аудита	усл. ед.	1	Май 2022 г.	Июнь 2022 г.

5. Требования к результатам услуг, формы и периодичность отчетов о ходе оказания услуг

5.1. Требования к техническому предложению

Техническое предложение предоставляется Заказчику в течение 10 рабочих дней с даты подписания договора Сторонами и содержит следующие разделы.

5.1.1. План работ

Такой план должен включать детальное описание оказываемых услуг и предложения Исполнителя по достижению целей, которые Исполнитель также включает в перечень результатов, предоставляемых Заказчику.

План работ содержат описание методологии по определению и оценке отклонений от требований стандарта ISO 45001:2018, а также способы выделения приоритетных направлений и интегрирования рекомендуемых мер в план действий для устранения несоответствий.

5.1.2. График предоставления услуг

Детальный график предоставления услуг должен содержать ключевые этапы оказания услуг и сроки предоставления результатов после заключения договора.

5.1.3. Описание результатов

Описание должно быть подробным и включает план предоставления результатов и предполагаемых адресатов, получающих отдельные результаты.

5.1.4. Группа консультантов

Исполнитель предлагает группы консультантов в соответствии с планом оказания услуг.

Информация о членах группы должна включать:

- предполагаемый объем услуг;
- образование консультантов;
- иные способы подтверждения квалификационного уровня и компетентности членов группы в соответствии с поставленной задачей;
- опыт по оказанию услуг на подобных проектах.

5.2. Требования к анализу пробелов по отношению к требованиям ISO 45001:2018

По результатам этапа, указанного в пункте 3.2.1, Заказчику предоставляется согласованный отчет об анализе пробелов существующей документации по Системе управления по отношению к требованиям ISO 45001:2018, а также согласованный с Заказчиком план-мероприятий и сроки по ликвидации выявленных пробелов.

5.3. Требования к Разработке и адаптация документации Системы управления в соответствии с требованиями стандарта ISO 45001:2018

Исполнитель предоставляет документацию по Системе управления, согласованную с Заказчиком и соответствующую требованиям ISO 45001:2018 по результатам оказанных услуг, указанных в пункте 3.2.2. Также Исполнитель предоставляет согласованный с Заказчиком реестр опасностей, рисков и оценку их тяжести, которые являются основой для проводимого впоследствии обучения и оказания консультационных услуг.

5.4. Результаты и отчетная документация

Исполнитель должен предоставить следующие результаты.

5.4.1. Отчет о детальном анализе пробелов, содержащий недостатки существующей документации по Системе управления в соответствии с требованиями ISO 45001:2018.

5.4.2. План реализации программы и детальный план-мероприятий по устранению выявленных недостатков существующей документации.

5.4.3. Обучающие программы для работников Общества по внедрению Системы управления.

5.4.4. Обучающие семинары для внутренних аудиторов.

5.4.5. Отчет о диагностическом аудите.

5.4.6. План реализации программы и детальный план-мероприятий с указанием сроков по устранению выявленных в ходе диагностического аудита недостатков до начала сертификационного аудита.

5.4.7. Конкретизированная для Общества документация по Системе управления, которая применима для решения поставленных задач на любом из этапов анализа / аудита.

6. Требования к выполнению услуг

Исполнитель должен выполнять услуги в соответствии.

6.1. С Международным стандартом ISO 45001:2018 «Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Требования и руководство по их применению»;

6.2. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Национальный стандарт Российской Федерации «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»;

7. Требования к гарантиям качества услуг

7.1 Услуги выполняются качественно и своевременно в соответствии с требованиями ТЗ, нормативных документов и законодательных актов.

8. Стоимость

Исполнитель указывает в техническом предложении фиксированную общую стоимость оказания услуг в соответствии с ТЗ. Стоимость оказания услуг, приведенная в техническом предложении, также включает разбивку на отдельные этапы оказания услуг.

Такая разбивка является наглядной формой представления результатов для Заказчика и позволяет контролировать сроки оказания предполагаемых услуг.

Главный специалист по ОТ

Г.Д. Сочнева

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по ОТ и ПБ

А.Г. Полторацкий