

Служба заказчика по ИТ

УТВЕРЖДАЮ

Техническое задание

Руководитель службы заказчика
по ИТот 04.03.2020 № 56-19/0143РТД

И.В. Зайцев

04.03.2020

Оказание услуг по обслуживанию и
ремонту печатающей техники

1. Перечень оказываемых услуг

В состав услуг по обслуживанию и ремонту печатающей и сканирующей оргтехники входит:

- Заправка и ремонт картриджей, замена изношенных компонентов;
- Ежедневный вывоз в ремонт картриджей и доставка из ремонта осуществляется средствами обслуживающей организации;
- Диагностика и устранение мелких неисправностей оргтехники на территории Заказчика;
- Вывоз в ремонт или доставка из ремонта, связанного с заменой электронных и механических блоков оргтехники на территории обслуживающей организации, осуществляется средствами обслуживающей организации;
- Замена иных расходных материалов и запчастей печатающей и сканирующей оргтехники;
- Проверка работы картриджа или оргтехники до и после выполнения ремонтных работ;
- В случаях необходимости телефонные консультации сотрудников ГПКЧ;
- Выполнение срочных работ без увеличения стоимости;
- Материалы и запчасти для ремонта картриджей и оргтехники предоставляются обслуживающей организацией.

2. Объемы работ и парк печатающего оборудования

Количество печатающей/копирующей техники – 1054 единицы. Подробные данные по используемому оборудованию (количество с привязкой к модели) представлены в таблице 1.

Данные по количеству проведенных работ за год представлены в таблице 2. Отраженные в таблице данные для оценки объемов работ нужно считать примерными.

3. Требования к оперативности и специфика обслуживания

Предприятие ООО «ГалоПолимер Кирово-Чепецк» реализует круглосуточный цикл работы, это в свою очередь влечёт за собой ряд основных требований к обслуживанию:

- Заправка картриджами в течение 24 часов;
- Ежедневное ситуационное обслуживание печатающей техники в соответствии с заявками пользователей.

Если в ходе диагностики выявлены критические неисправности, требующие длительного ремонта (закупка запчастей, замена блоков) – производится согласование по срокам, сумме и целесообразности ремонта с Заказчиком.

4. Условия оплаты

Договор заключается сроком на 1 год. Исполнитель ежемесячно предоставляет акт выполненных работ. После подписания данного акта в течение 10 банковских дней производится оплата.

5. Требования к коммерческому предложению

Коммерческое предложение должно включать в себя:

- Стоимость обслуживания всего объема в год;
- Стоимость услуг по позициям (заправка картриджа Canon, замена барабана HP и т.д.);
- Расчет запаса расходных материалов и подменного оборудования;
- Закупка рассматривается единым лотом.

Главный специалист



Е.А. Абрамов

Системный администратор



И.М. Ворошилов

Таблица 1. Используемое оборудование

№ п.п	Название	Устройство	КОЛ-ВО
1.	Canon FC 108	КСЕРОКС	3
2.	Canon FC 220	КСЕРОКС	2
3.	Canon FC 230	КСЕРОКС	6
4.	Canon FC 330	КСЕРОКС	1
5.	Canon FC 336	КСЕРОКС	6
6.	Canon NP-3525	КСЕРОКС	1
7.	Canon PC 300	КСЕРОКС	1
8.	Canon PC 330	КСЕРОКС	1
9.	Canon PC-860	КСЕРОКС	16
10.	Canon PC-880	КСЕРОКС	4
11.	RICOH 4615	КСЕРОКС	1
12.	RICOH Aficio 1113	КСЕРОКС	1
13.	RICOH Aficio 1515	КСЕРОКС	3
14.	RICOH Aficio MP 1900	КСЕРОКС	1
15.	RICOH Aficio MP171	КСЕРОКС	1
16.	RICOH FT-4015	КСЕРОКС	1
17.	RICOH FT4822	КСЕРОКС	1
18.	Brother DCP-L2540DNR	МФУ	98
19.	Canon IR2520	МФУ	2
20.	Canon MF211	МФУ	2
21.	Canon MF212W	МФУ	1
22.	Canon MF216N	МФУ	3
23.	Canon MF231	МФУ	13
24.	Canon MF232W	МФУ	7
25.	Canon MF237W	МФУ	5
26.	Canon MF247dw	МФУ	3
27.	Canon MF3010	МФУ	12
28.	Canon MF3110	МФУ	5
29.	Canon MF3228	МФУ	28
30.	Canon MF4018	МФУ	15
31.	Canon MF411dw	МФУ	2
32.	Canon MF4120	МФУ	29
33.	Canon MF4320d	МФУ	20
34.	Canon MF4330d	МФУ	3
35.	Canon MF4410	МФУ	56
36.	Canon MF4430	МФУ	3
37.	Canon MF4550d	МФУ	2
38.	Canon MF4570DN	МФУ	1
39.	Canon MF4870n	МФУ	1
40.	Canon MF5650	МФУ	3
41.	Canon MF631cn	МФУ	1
42.	Canon MF635Cx	МФУ	1
43.	Canon MF732Cdw	МФУ	1
44.	Canon Pixma MP180	МФУ	1
45.	HP Color LaserJet Pro MFP M281fdn	МФУ	3
46.	HP Color LaserJet Pro MFP M477fnw	МФУ	1
47.	HP DeskJet Ink 3775	МФУ	1
48.	HP LaserJet 3015	МФУ	2
49.	HP LaserJet 3020	МФУ	1
50.	HP LaserJet 3030	МФУ	1

51.	HP LaserJet 3050	МФУ	1
52.	HP LaserJet 3390	МФУ	1
53.	HP LaserJet M1005 MFP	МФУ	5
54.	HP LaserJet M1120n MFP	МФУ	2
55.	HP LaserJet M1132 MFP	МФУ	1
56.	HP LaserJet M1214nfh MFP	МФУ	1
57.	HP LaserJet M1319f MFP	МФУ	1
58.	HP LaserJet M1522 MFP	МФУ	1
59.	HP LaserJet MP1120 MFP	МФУ	3
60.	HP LaserJet Pro M1214nfn	МФУ	1
61.	HP LaserJet Pro M125ra MFP	МФУ	7
62.	HP LaserJet Pro M132a MFP	МФУ	10
63.	HP LaserJet Pro M132fn MFP	МФУ	1
64.	HP LaserJet Pro M132nw MFP	МФУ	1
65.	HP LaserJet Pro M132ra MFP	МФУ	1
66.	HP LaserJet Pro M426dw MFP	МФУ	1
67.	HP LaserJet Pro M426fdn MFP	МФУ	8
68.	HP LaserJet Ultra M134a MFP	МФУ	2
69.	Kyocera FS-1125MFP	МФУ	1
70.	OKI MC351dn	МФУ	4
71.	OKI MC352dn	МФУ	3
72.	OKI Teriostar LP-1040 MF2	МФУ	1
73.	Ricoh Aficio 2014D	МФУ	3
74.	Ricoh Aficio 2015	МФУ	3
75.	Ricoh Aficio 3025	МФУ	1
76.	Ricoh Aficio 480W	МФУ	1
77.	Ricoh MP 2014AD	МФУ	2
78.	Ricoh MP1600L	МФУ	6
79.	Ricoh MP161L	МФУ	2
80.	Xerox 6705	МФУ	1
81.	Xerox DocuCentre SC2020	МФУ	4
82.	Xerox VersaLink B405V/DN	МФУ	1
83.	Xerox WorkCentre 3220V/DN	МФУ	3
84.	Xerox WorkCentre 3225V/DN	МФУ	3
85.	Xerox WorkCentre 3335V/DNI	МФУ	10
86.	Xerox WorkCentre 3345V/DNI	МФУ	8
87.	Xerox WorkCentre 5016	МФУ	1
88.	Xerox WorkCentre 5019	МФУ	1
89.	Xerox WorkCentre 6515DN	МФУ	1
90.	Xerox WorkCentre PE16	МФУ	1
91.	CALCOMP	ПЛОТТЕР	1
92.	Canon imagePROGRAF iPF670	ПЛОТТЕР	1
93.	HP DesignJet 500	ПЛОТТЕР	3
94.	Brother HL-3140CW	ПРИНТЕР	4
95.	Canon 1210D	ПРИНТЕР	4
96.	Canon BJ-200e	ПРИНТЕР	1
97.	Canon LBP-1120	ПРИНТЕР	1
98.	Canon LBP7660Cdn	ПРИНТЕР	2
99.	Canon PC-D320	ПРИНТЕР	1
100.	CM6337	ПРИНТЕР	3
101.	CPF-136R	ПРИНТЕР	3
102.	EPSON FX-1170	ПРИНТЕР	5

103.	EPSON FX-870	ПРИНТЕР	14
104.	EPSON FX-890	ПРИНТЕР	3
105.	EPSON LQ-100	ПРИНТЕР	1
106.	EPSON LX-100	ПРИНТЕР	2
107.	EPSON LX-1050	ПРИНТЕР	10
108.	EPSON LX-300	ПРИНТЕР	3
109.	Epson LX-350	ПРИНТЕР	1
110.	EPSON LX-400	ПРИНТЕР	6
111.	EPSON StylusColor 740	ПРИНТЕР	1
112.	EPSON StylusPhoto R270	ПРИНТЕР	1
113.	EPSON StylusPhoto R290	ПРИНТЕР	1
114.	HP Color LaserJet Pro M252n	ПРИНТЕР	1
115.	HP Color LaserJet Pro M254dw	ПРИНТЕР	3
116.	HP Color LaserJet Pro M452nw	ПРИНТЕР	3
117.	HP ColorJet 1500L	ПРИНТЕР	1
118.	HP DESKJET 1125C	ПРИНТЕР	1
119.	HP DESKJET 2500C	ПРИНТЕР	1
120.	HP DESKJET 400C	ПРИНТЕР	2
121.	HP DESKJET 420C	ПРИНТЕР	4
122.	HP DESKJET 5150	ПРИНТЕР	1
123.	HP DESKJET 610C	ПРИНТЕР	2
124.	HP DESKJET 640C	ПРИНТЕР	1
125.	HP DESKJET 656C	ПРИНТЕР	1
126.	HP DESKJET 660C	ПРИНТЕР	1
127.	HP DESKJET 695C	ПРИНТЕР	1
128.	HP DESKJET 840C	ПРИНТЕР	1
129.	HP DESKJET 895Cxi	ПРИНТЕР	1
130.	HP DESKJET 9650	ПРИНТЕР	1
131.	HP LaserJet 1010	ПРИНТЕР	37
132.	HP LaserJet 1015	ПРИНТЕР	57
133.	HP LaserJet 1018	ПРИНТЕР	32
134.	HP LaserJet 1020	ПРИНТЕР	51
135.	HP LaserJet 1022	ПРИНТЕР	58
136.	HP LaserJet 1022n	ПРИНТЕР	27
137.	HP LaserJet 1100	ПРИНТЕР	34
138.	HP LaserJet 1150	ПРИНТЕР	9
139.	HP LaserJet 1160	ПРИНТЕР	2
140.	HP LaserJet 1200	ПРИНТЕР	40
141.	HP LaserJet 1300	ПРИНТЕР	17
142.	HP LaserJet 1320	ПРИНТЕР	2
143.	HP LaserJet 1320n	ПРИНТЕР	1
144.	HP LaserJet 3300	ПРИНТЕР	1
145.	HP LaserJet 4L	ПРИНТЕР	1
146.	HP LaserJet 5000	ПРИНТЕР	4
147.	HP LaserJet 5100	ПРИНТЕР	4
148.	HP LaserJet 5100TN	ПРИНТЕР	1
149.	HP LaserJet 5200TN	ПРИНТЕР	3
150.	HP LaserJet 5P	ПРИНТЕР	2
151.	HP LaserJet 6L	ПРИНТЕР	1
152.	HP LaserJet 9040DN	ПРИНТЕР	1
153.	HP LaserJet CP1525n	ПРИНТЕР	3
154.	HP LaserJet P1005	ПРИНТЕР	5

155.	HP LaserJet P1102	ПРИНТЕР	7
156.	HP LaserJet P1505n	ПРИНТЕР	4
157.	HP LaserJet P1566	ПРИНТЕР	12
158.	HP LaserJet P1606dn	ПРИНТЕР	5
159.	HP LaserJet P2015n	ПРИНТЕР	1
160.	HP LaserJet P2035	ПРИНТЕР	12
161.	HP LaserJet P2055	ПРИНТЕР	1
162.	HP LaserJet P2055dn	ПРИНТЕР	1
163.	HP LaserJet Pro 400	ПРИНТЕР	1
164.	HP LaserJet Pro CP1525n	ПРИНТЕР	1
165.	HP LaserJet Pro M402dw	ПРИНТЕР	1
166.	HP LaserJet Pro P1102	ПРИНТЕР	3
167.	HP LaserJet Pro P1606dn	ПРИНТЕР	2
168.	HP LaserJet Professional P1102	ПРИНТЕР	2
169.	HP OfficeJet 6100	ПРИНТЕР	1
170.	Kyocera FS-9530DN	ПРИНТЕР	2
171.	LEXMARK ColorJet1000	ПРИНТЕР	2
172.	LEXMARK Z605	ПРИНТЕР	1
173.	OKI C310dn	ПРИНТЕР	1
174.	OKI C5300	ПРИНТЕР	1
175.	OKI C5650n	ПРИНТЕР	1
176.	OKI C610n	ПРИНТЕР	1
177.	OKI MX 150	ПРИНТЕР	1
178.	Ricoh SP 150	ПРИНТЕР	2
179.	Samsung ML-1210	ПРИНТЕР	1
180.	Samsung ML-1520	ПРИНТЕР	1
181.	Samsung ML-2160	ПРИНТЕР	1
182.	Star NX-1500	ПРИНТЕР	1
183.	Xerox Phaser 3010	ПРИНТЕР	4
184.	Xerox Phaser 3125N	ПРИНТЕР	3
	ИТОГО		1054

Таблица 2. Объем проведенных работ за год 01.2019-01.2020

№ п.п	Наименование работ	среднее	Итого
1.	Замена картриджа Canon 719	2	2
2.	Замена картриджа Canon 737	1	2
3.	Замена картриджа HP 1215	4	4
4.	Замена картриджа Canon 728	1	1
5.	Замена картриджа Oki C310	2	2
6.	Замена картриджа Oki C5650	4	4
7.	Замена картриджа HP 226X	1	1
8.	Замена картриджа Xerox 3220	6	6
9.	Замена картриджа HP Q2612A	1	2
10.	Замена коротрона картриджа HP/Canon	18	221
11.	Замена крышки стола оригиналов МФУ Canon 4570	1	1
12.	Замена линейки сканирования МФУ Canon 4410	1	1
13.	Замена маг. вала картриджа HP/Canon	15	189
14.	Замена ракеля/доз.лезвия картриджа HP/Canon	2	244
15.	Замена рез. вала принтера HP 1200	1	1
16.	Замена рез. вала принтера HP 1015/1022	2	18
17.	Замена ролика захвата принтера HP 1015/1022/1200	3	3
18.	Замена ролика захвата HP, Canon	3	30
19.	Замена термопленки принтера HP 1200/1015/1025	5	62
20.	Замена термопленки принтера HP 5200(OEM)	3	3
21.	Установка флажка сброса счетчика картриджа Brother TN-2335	6	69
22.	Замена тубы Ricoh 1230d	1	1
23.	Замена фотобарабана картриджа Xerox 3220/HP4129X	2	14
24.	Замена фотобарабана картриджа HP CF226X	3	5
25.	Замена фотобарабана картриджа HP CE278A/Canon728	15	200
26.	Замена фотобарабана картриджа HP Q2612A/Canon FX-10/ EP-27	23	302
27.	Замена чипа картриджа Xerox 3220/HP4129X	3	18
28.	Заправка картриджа Versa-Link B405	2	3
29.	Заправка картриджа Oki C310	6	81
30.	Заправка картриджа Xerox 3220/ Canon E-16	4	24
31.	Заправка картриджа Xerox WC3215	2	6
32.	Заправка картриджа Brother TN-2335	19	242
33.	Заправка картриджа Xerox WC3225	2	16
34.	Заправка картриджа HP 1515	3	5
35.	Заправка картриджа HP 218A	4	43
36.	Заправка картриджа HP 226X/4129X/CF412A	4	55
37.	Заправка картриджа HP CE278A/Canon728	59	769
38.	Заправка картриджа HP CF410	4	41
39.	Заправка картриджа HP CF540	10	10
40.	Заправка картриджа HP CF541	3	3
41.	Заправка картриджа HP Q2612A/Canon FX-10	44	578
42.	Заправка картриджа HP C7115A/Canon EP-27	47	612
43.	Заправка тонер-картриджа Xerox 3335/3220	3	36
44.	Мелкий ремонт техники формата А4	8	107

Главный специалист
Системный администратор



Е.А. Абрамов
И.М. Ворошилов